

Clavardez avec nos bibliothécaires

Statistiques annuelles

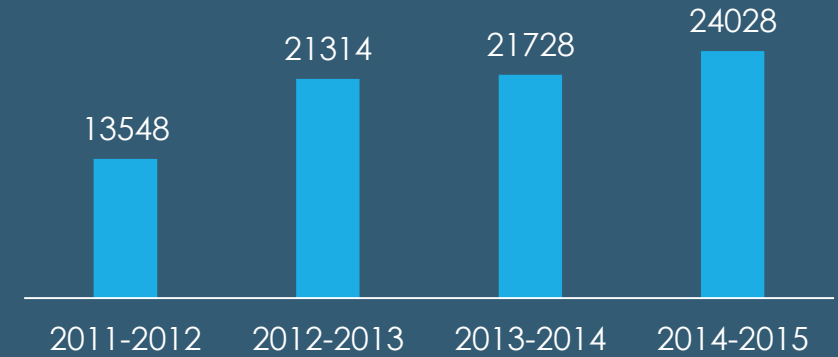
Rétrospective de l'année : septembre 2014 à août 2015

Quatrième année de service

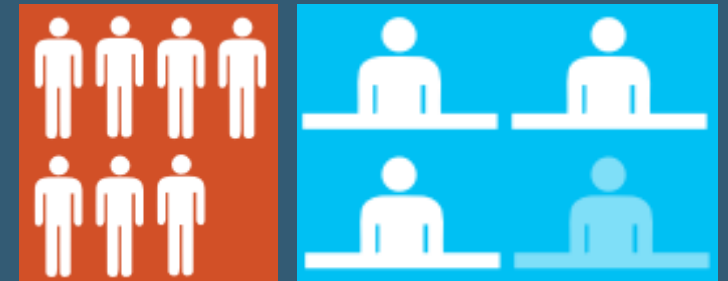
24,028 chats
(sept 2014 – août 2015)

Le nombre de questions a augmenté de 11% par rapport à l'année précédente

Volume de questions par année



Répondu par...



14 bibliothèques
288 opérateurs anglais
29 mentorés anglais

Les modes d'utilisation sept 2014 – août 2015

Jour le plus actif:

18 novembre 2014
202 questions

Mois les plus actifs:

Automne: novembre
3631 questions

Hiver: mars
3195 questions

Été: juin
1046 questions

| | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | 18:00 | 19:00 | 20:00 | 21:00 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Monday | 13 | 13 | 14 | 13 | 13 | 12 | 12 | 10 | 9 | 10 | 10 | 9 |
| Tuesday | 11 | 12 | 13 | 15 | 14 | 13 | 12 | 11 | 8 | 9 | 9 | 8 |
| Wednesday | 12 | 10 | 11 | 11 | 12 | 12 | 12 | 9 | 9 | 9 | 8 | 8 |
| Thursday | 11 | 12 | 12 | 11 | 11 | 11 | 11 | 10 | 8 | 8 | 7 | 6 |
| Friday | 11 | 12 | 11 | 11 | 11 | 11 | 10 | | | | | |
| Saturday | | | 10 | 9 | 9 | 9 | 9 | 6 | | | | |
| Sunday | | | 9 | 9 | 10 | 9 | 10 | 7 | | | | |

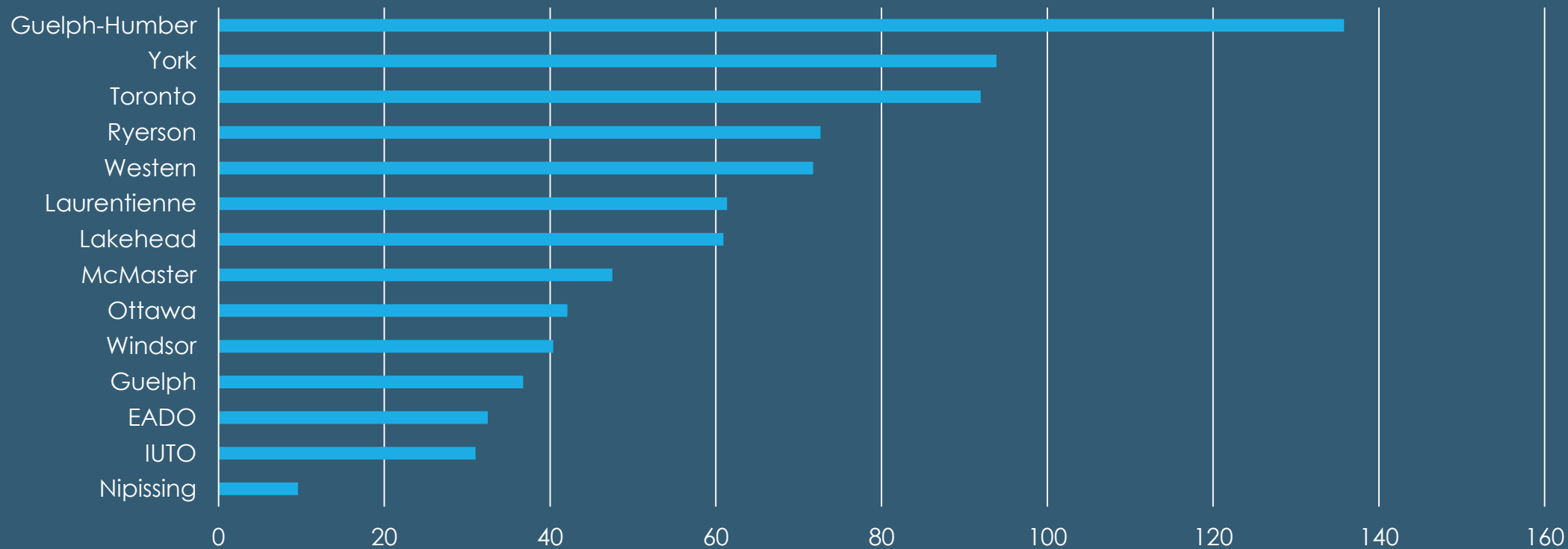
Moyenne de questions par heure, semestres d'automne et d'hiver (sept 2014 – 17 avril 2015)

| | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | 18:00 | 19:00 | 20:00 | 21:00 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Monday | 9 | 8 | 8 | 7 | 9 | 8 | 6 | | | | | |
| Tuesday | 6 | 8 | 8 | 7 | 7 | 6 | 7 | | | | | |
| Wednesday | 8 | 7 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | | | | | |
| Thursday | 8 | 7 | 6 | 6 | 7 | 6 | 4 | | | | | |
| Friday | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | | | | |
| Saturday | | | | | | | | | | | | |
| Sunday | | | | | | | | | | | | |

Moyenne de questions par heure, semestre d'été (20 avril 2015 – août 2015)

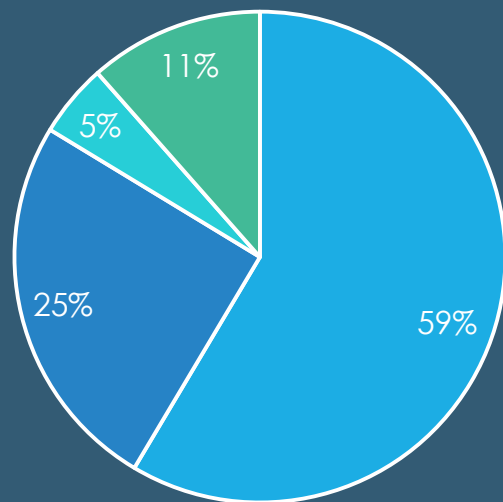
Les modes d'utilisation sept 2014 – août 2015

Nombre de questions par 1000 étudiants à temps plein



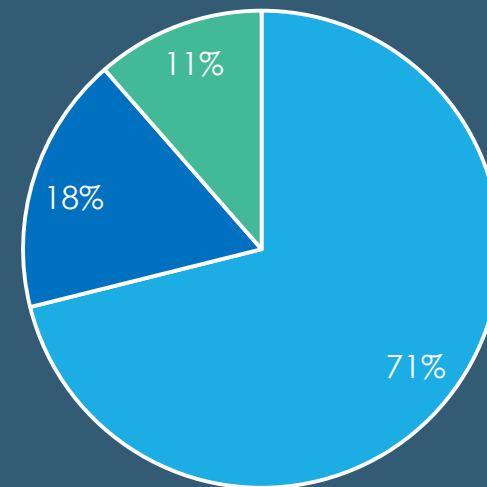
À propos de nos usagers sept 2014 – août 2015

Statut scolaire (n = 22857)



- Étudiant de premier cycle
- Étudiant diplômé
- Membre du corps professoral
- Autre

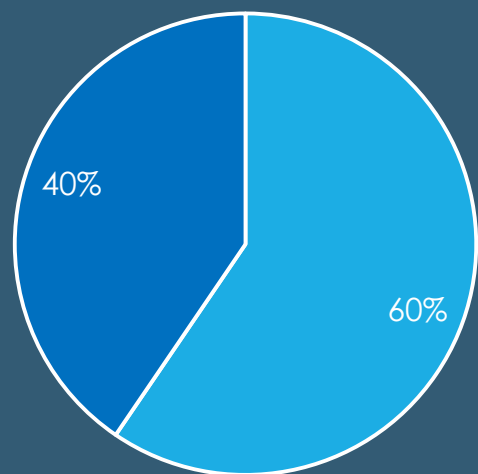
Site lors de la séance de clavardage
(n = 2336)



- À l'extérieur du campus
- Sur le campus, mais à l'extérieur de la bibliothèque
- À la bibliothèque

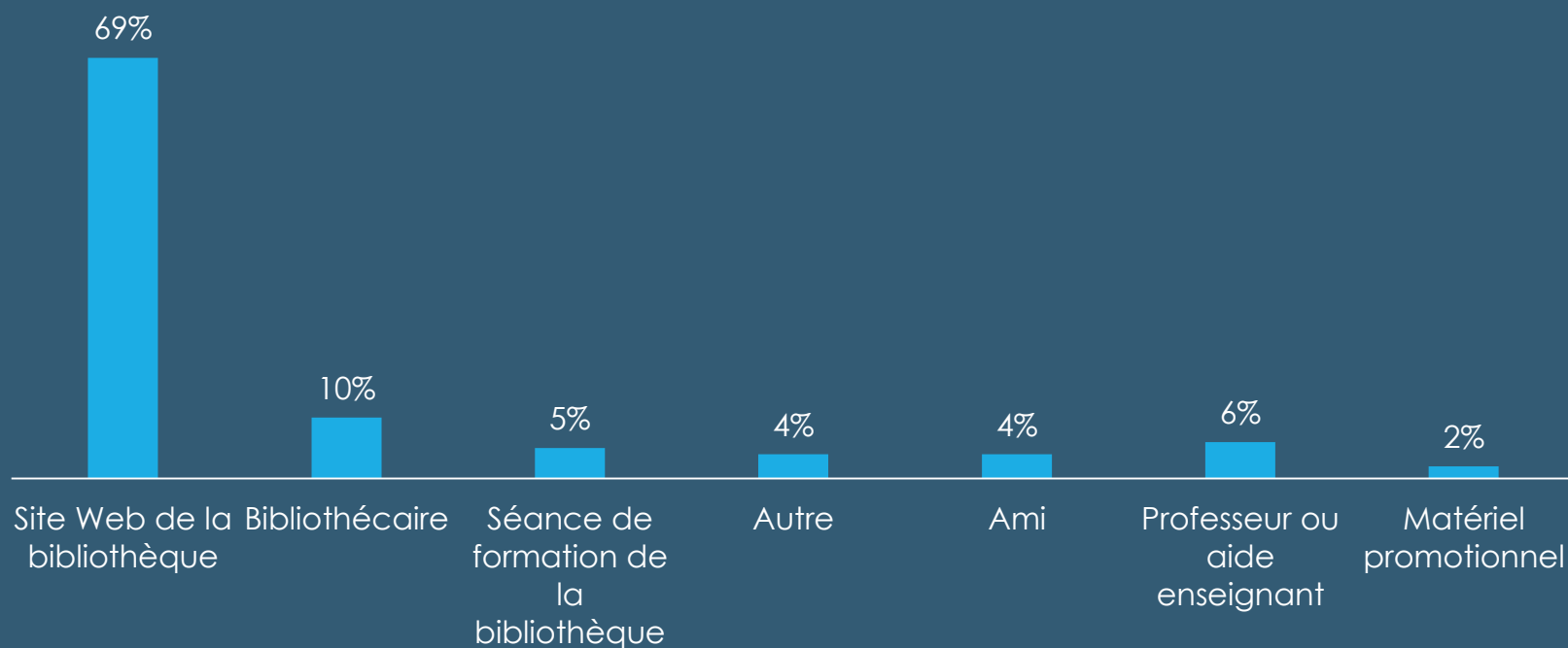
À propos de nos usagers sept 2014 – août 2015

Était-ce la première fois que
vous utilisiez le service?
(n = 2334)



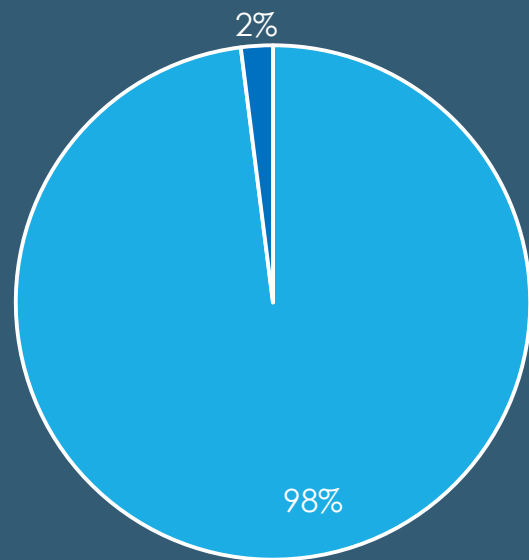
■ Oui ■ Non

Comment aviez-vous pris connaissance
de ce service? (n = 10274)



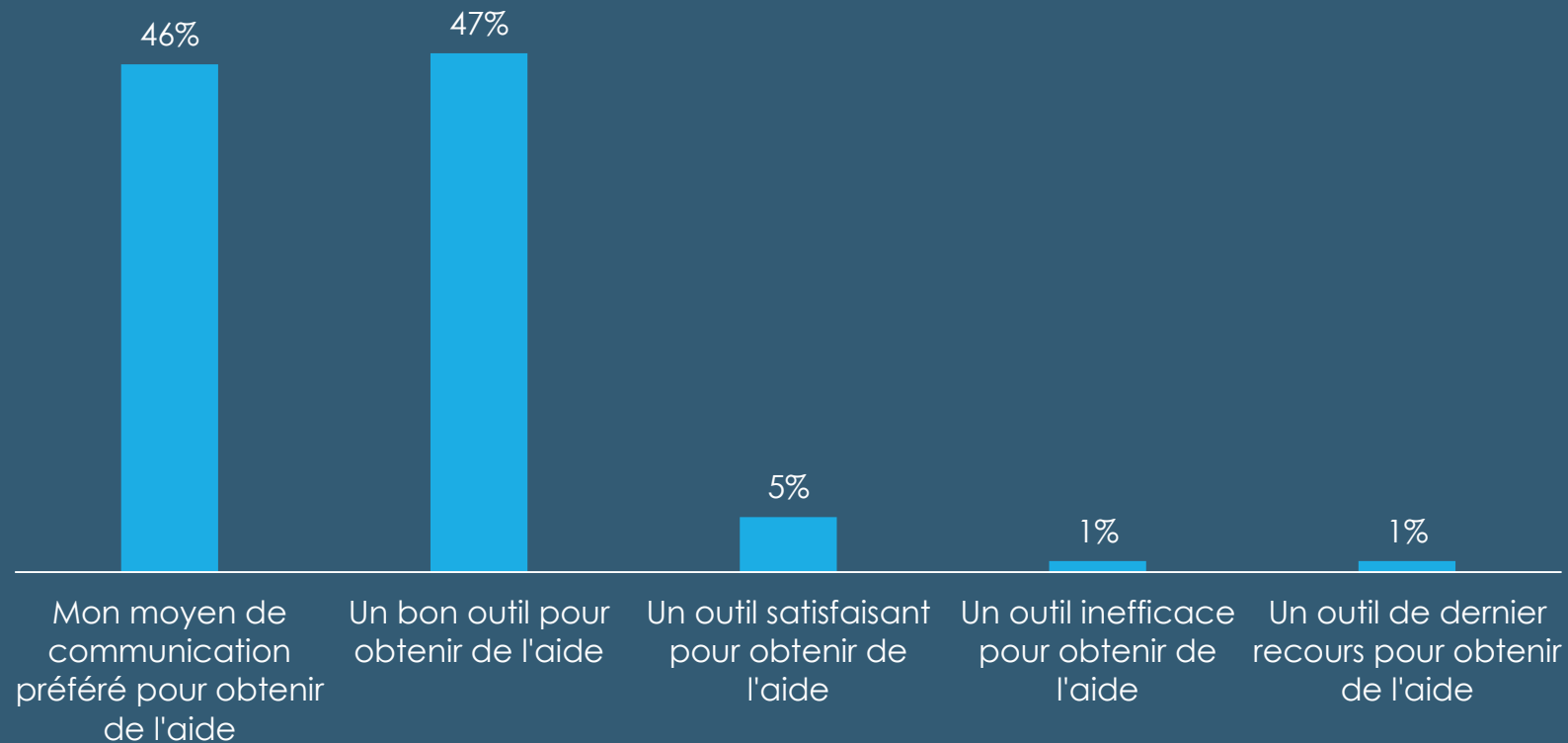
La satisfaction des usagers sept 2011 – août 2015

Utiliseriez-vous le service à nouveau? (n = 9337)



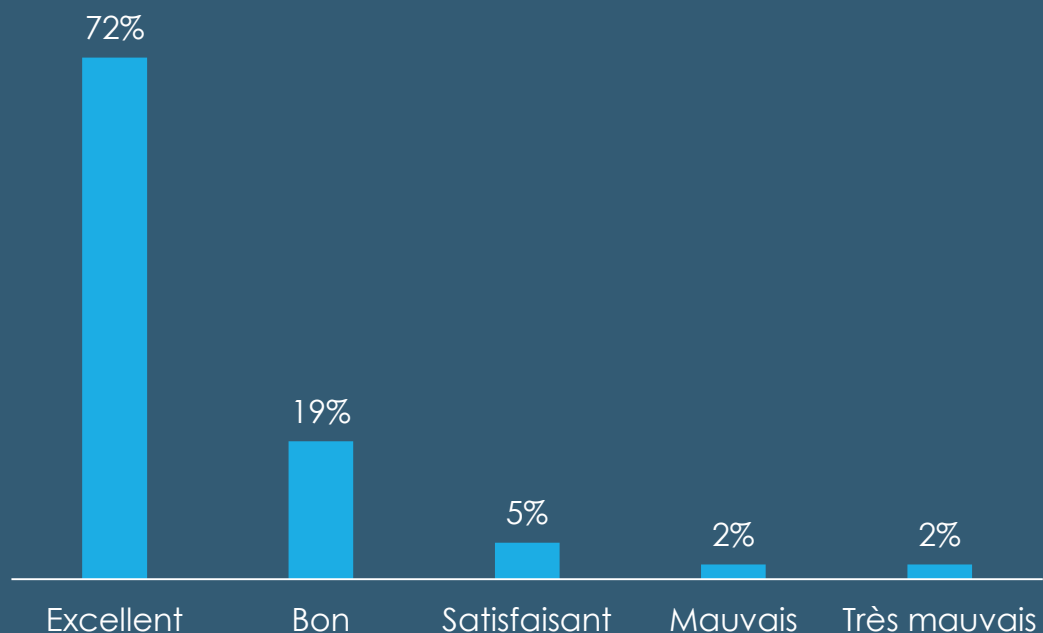
■ Oui ■ Non

Ce service de clavardage est... (n = 9373)



À propos de nos opérateurs sept 2011 – août 2015

Le service offert par l'opérateur
était... (n = 9323)



J'ai reçu, de l'opérateur... (n = 9323)

